

**Lampiran 3**  
**Tabulasi 135 Responden**  
**Kualitas produk 1-135**

no	Performance			Esthetic		Features		Conformance			Reliability			Durability	
	KPR1	KPR2	KPR3	KPR4	KPR5	KPR6	KPR7	KPR8	KPR9	KPR10	KPR11	KPR12	KPR13	KPR14	KPR15
1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3
2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	5	5	4	5	5	5	4	4	3	2	5	4	3	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	3	5	4
6	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3
9	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	3	5	4
10	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	5	5	3	5	4
11	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3
14	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
15	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3
27	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
28	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
29	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	1
30	3	3	3	4	4	5	5	3	4	3	2	5	3	3	2
31	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	1	3
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
35	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5

40	1	1	2	3	4	2	1	5	4	2	3	3	3	4	2
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	1	4
43	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
44	3	4	2	4	2	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3
45	5	4	5	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5
58	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	5	3	3	5	2	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
67	5	5	5	4	5	3	5	4	3	1	5	4	4	3	4
68	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
71	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	5
72	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
73	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	3	4	2	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	2	5
76	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5
78	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5

82	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
83	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	4	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5
86	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	5	3	5	4	3	5	5	4	3	4	5	5	4	3
88	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	5	5	4
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	5	4	5	3	3	4	5	5	4	3	5	5	4	3	5
92	4	3	5	3	5	4	5	4	5	5	4	3	5	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
100	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5
101	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
102	5	2	2	2	2	2	5	4	5	4	3	4	4	4	4
103	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
105	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
107	3	4	1	2	3	4	5	2	5	4	3	5	2	3	2
108	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
110	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
111	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
113	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	1
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
119	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	3	4	3	5	5
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
122	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4
123	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4
125	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	3	4	5
126	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
128	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
129	2	2	3	3	5	4	2	4	3	5	4	4	2	3	2
130	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
132	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	5
133	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	5	4	3	4
134	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
135	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3

**Lampiran 3 (lanjutan)**  
**Tabulasi 135 Responden**  
**Kepuasan & Loyalitas 1-135**

KEPUASAN			Repeat Patronage			Swiching Behaviour			WOM		
K1	K2	K3	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	5	3	5	5	1	1	1	5	5	5
5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
4	4	1	3	4	4	5	5	5	4	3	2
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3
4	4	1	3	4	4	5	5	5	4	3	2
4	4	1	3	4	4	5	5	5	4	3	2
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3
5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2	2
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
2	5	3	3	2	3	4	2	3	2	1	1
3	3	3	3	3	4	1	5	3	3	3	3
4	5	5	4	4	4	3	1	5	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	2	1	4	4	5	5	5	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	4
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5
3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	4	5
5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	5	4	3	5	3	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5	3	1	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	3	4	5	2	2	3	5	5	5
4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	3	4	5	5	3	2	1	4	4	4
4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4
4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4
3	3	4	3	3	3	2	1	4	3	3	3	3
5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5
4	3	5	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4
4	3	3	2	1	3	2	1	2	3	3	3	3
3	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	5	2	1	3	1	4	1	5	2	2	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	2	4	3	1	1	1	2	3	2	
4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	
2	5	5	2	2	5	4	3	4	3	3	4	
3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	
4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	
5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	
5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	